

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения.

1.1. В настоящей публичной оферте используются следующие термины и определения:

1.2. **Продавец** - Индивидуальный предприниматель Белова Ксения Вячеславовна
ИНН: 583501691373, ОГРНИП: 316583500059940.

1.3. **Покупатель** – физическое лицо, обладающее необходимой дееспособностью для заключения договора купли-продажи, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. **Интернет-магазин** – интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://skendo.ru>.

1.5. **Товар** – вещь или вещи, реализуемые Продавцом, наименование и ассортимент которых представлен на сайте Интернет-магазина.

1.6. **Оферта** — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор») на указанных в настоящей Публичной оферте и сайте Интернет-магазина.

1.7. **Заказ** – электронный документ, который содержит информацию о выбранном Покупателем Товаре, его стоимости, адресе доставки, Ф.И.О. Покупателя, контактных данных Покупателя, а также других данных, предусмотренных формой этого электронного документа.

1.8. **Цена** – стоимость Товара в рублях.

1.9. **Скидка** - сумма, на которую снижается цена Товара, реализуемого Покупателю.

1.10. **Купон на скидку** – электронный код, предоставляемый Покупателю в рамках рекламной акции, позволяющий получить Скидку на приобретаемый Товар в размере и на условиях, определяемых рекламной акцией.

2. Общие положения.

2.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут как зарегистрированные Покупатели, так и Покупатели не прошедшие процедуру регистрации и заполнившие обязательные поля на форме совершения Заказа.

2.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации или в момент совершения Заказа.

2.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

2.4. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, связанные с передачей логина и пароля третьим лицам.

2.5. Заказывая и приобретая Товар в Интернет-магазине, Покупатель соглашается и принимает все условия приобретения Товара, изложенные в Публичной оферте. Факт оформления Заказа Покупателем и/или регистрация Покупателя на сайте Интернет-магазина означает полное и безоговорочное согласие и принятие Покупателем условий Публичной оферты и иных правил, установленных на сайте Интернет-магазина. Настоящим Покупатель также гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью для совершения покупок, оформления заказов и совершения всех иных действий на сайте Интернет-магазина в соответствии с правилами, установленные на Сайте.

2.6. Для целей акцепта Оферты Покупателю необходимо выбрать Товар, из представленного на сайте Интернет-магазина ассортимента, а также последовательно выполнить действия, указанные в п. 2.7-2.11. Наименование и количество приобретаемого Товара определяется Покупателем самостоятельно, с учетом ограничений, установленных Продавцом. Внешний вид, а также отдельные характеристики Товара могут отличаться от изображений, использованных на сайте Интернет-магазина.

2.7. После выбора необходимого Покупателю Товара он, используя активную кнопку «В корзину» помещает необходимый Товар в раздел «Корзина», отмеченный на сайте Интернет-магазина соответствующим значком. Покупатель

может одновременно переместить неограниченное количество необходимого Товара в «Корзину» в рамках одного «Заказа».

2.8. Перейдя в раздел «Корзина» Покупатель может увеличить/уменьшить количество единиц заказываемого Товара каждой позиции. А также он может удалить позиции Товара, от приобретения которого он отказался.

2.9. Далее Покупателю необходимо выбрать удобный для него способ доставки Товара из вариантов, представленных на сайте Интернет-магазина. А также внести контактные данные, необходимые для идентификации Покупателя.

2.10. Покупателю необходимо выбрать условия оплаты Товара из представленных на сайте Интернет-магазина. Оплата Товара может производиться с использованием агрегатора безналичных платежей в виде предоплаты в безналичной форме на расчетный счет Продавца. Покупатель может оплатить Товар с помощью банковских карт, Яндекс денег и других доступных способов оплаты, а также наличными денежными средствами непосредственно в торговом объекте Продавца.

2.11. Для завершения формирования Заказа Покупателю необходимо воспользоваться активной кнопкой «Оформить заказ». В случае если Покупатель выбрал способ оплаты Товара «Наличные», его Заказ является совершенным и далее ему необходимо ожидать подтверждения своего Заказа от Продавца. В случае если Покупатель выбрал онлайн-оплату Товара ему необходимо совершить оплату Товара на сайте Интернет-магазина и ожидать подтверждения своего заказа от Продавца. В случае если Заказ не будет подтвержден Продавцом, переданная Покупателем в рамках онлайн-оплаты сумма возвращается Покупателю в течение 10-ти банковских дней.

2.12. Совершение Покупателем всех последовательных действий, указанных в пунктах 2.7.-2.11., и получение об этом информации Продавцом по средствам сети Интернет, признается сообщением Покупателя о своем намерении приобрести выбранный Покупателем Товар (направлением Покупателем оферты Продавцу на условиях настоящей Публичной оферты).

2.13. Договор на условиях Публичной оферты считается заключенным с момента подтверждения Продавцом совершенного Покупателем Заказа. С момента заключения Договора Продавец обязан передать Товар Покупателю, а Покупатель обязан принять и оплатить Товар на условиях, указанных в Договоре.

2.14. Право собственности на Заказанный Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Стоимость товара, порядок оплаты, порядок возврата денежных средств.

3.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на страницах Интернет-магазина, расположенного по адресу: <https://skendo.ru>. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки, если не установлено иное.

3.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации. Окончательная Цена Товара определяется последовательным действием на Цену Товара Скидок и Купонов на скидку, при их наличии.

3.3. Конкретный способ оплаты Товара зависят от выбранного Покупателем на сайте Интернет-магазина способа оплаты Товара в момент совершения Заказа.

3.4. Продавец вправе устанавливать Скидку в определенном им размере на все или часть реализуемых Товаров (например, скидка на первые 10 проданных товаров и т.д.). Сообщение о предоставлении Скидки на Товар может быть указано на сайте Интернет-магазина любым общепринятым способом (например, перечеркивание цены без скидки и указание цены со скидкой).

3.5. Скидка по Купону на скидку (промокоду) – это скидка, которая предоставляется Покупателю на приобретение всех или определенного Товара в соответствии с установленными Продавцом условиями. Условия получения Скидки по промокоду устанавливается Продавцом самостоятельно. Чтобы воспользоваться Скидкой по промокоду, необходимо при оформлении Заказа ввести в определенном поле специальный код, который сообщает Продавец Покупателю, при выполнении Покупателем определенных условий рекламной акции.

3.6. Воспользоваться Скидкой вправе любой Покупатель, выполнивший условия для получения Скидки.

3.7. В случае правомерного отказа Покупателя от исполнения Договора и (или) правомерного требования возврата уплаченной за Товар суммы, денежные средства, оплаченные Покупателем по Договору за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара без недостатков или без такого исключения (при возврате Товара с недостатками), возвращаются Покупателю не позднее чем через десять банковских дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

3.8. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

3.8.1. Наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца.

3.8.2. Путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

3.9. С целью возврата денежных средств Покупатель должен сообщить Продавцу способ возврата, а в необходимых случаях и иную необходимую для возврата денежных средств информацию (например, реквизиты банковского счета) сразу же после сообщения Продавцом о результатах рассмотрения требования о возврате денежных средств. Для возврата денежных средств Покупателю необходимо направить письменное заявление на имя Продавца.

4. Доставка товара покупателю.

4.1. Продавец предлагает Покупателю возможность организации доставки Заказа. При этом Продавец информирует Покупателя, что доставка осуществляется с использованием услуг третьих, а именно ФГУП «Почта России» и (или) службой доставки почтовых отправлений Voxberry. Способ доставки Заказа определяется Покупателем при формировании Заказа. Доставка Заказа осуществляется только по адресу, находящемуся в пределах территории Российской Федерации.

4.2. Стоимость доставки Заказа с использованием услуг ФГУП «Почта России» составляет 350 рублей. При общей стоимости одновременно приобретаемого Заказа на сумму более 7 000 рублей взимание Продавцом платы за доставку Заказа Почтой России не производится.

4.3. Стоимость доставки Заказа с использованием услуг службы доставки почтовых отправлений Voxberry составляет 300 рублей. При общей стоимости

единовременно приобретаемого Заказа на сумму более 6 000 рублей взимание Продавцом платы за доставку Заказа службой доставки почтовых отправлений Voxberry не производится.

4.4. Отправка Заказа осуществляется не позднее 2-х рабочих дней после подтверждения Продавцом совершенного Покупателем Заказа. Срок доставки Заказа зависит от местонахождения региона доставки и определяется выбранной Покупателем службой доставки.

4.5. Доставка Заказа осуществляется только по адресу, указанному Покупателем при формировании Заказа с учетом требования пункта 4.1. настоящей Публичной оферты.

4.6. Продавец вправе отказать в доставке Заказа в случае если Покупатель не указал точный адрес доставки либо указал некорректный адрес доставки Заказа, либо если регион доставки, указанный Покупателем, не включен в территорию доставки, указанную в п. 4.1. настоящей Публичной оферты.

5. Порядок и сроки возврата товара.

5.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

5.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.3. Для возврата Товара надлежащего качества Покупателю необходимо сохранить товарный вид, потребительские свойства Товара до возврата его Продавцу, а также документы, подтверждающие заключение Договора.

5.4. С целью отказа от Товара надлежащего качества Покупателю необходимо направить письменное обращение на имя продавца.

5.5. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, Покупатель не позднее 20 дней после получения Товара извещает Продавца об этих нарушениях.

5.6. Иные сроки, в течение которых Покупатель вправе предъявить требования в отношении недостатков Товара, установлены законодательством Российской Федерации.

5.7. Покупателю, которому продан Товар с недостатками, если это не было оговорено Продавцом, в указанный в пункте 5.5. Публичной оферты срок, необходимо направить письменное обращение на имя продавца с описанием недостатков Товара и требованиями Покупателя, которые может предъявить Покупатель в соответствии с законом. К данному извещению Покупатель должен приложить доказательства того, что Товар передан с недостатками (например, фотографию переданного Товара с недостатками) или передать Продавцу в месте возврата Товара купленный Товар с недостатками, а также предоставить доказательство, подтверждающее факт и условия покупки Товара у Продавца.

5.8. Продавец обязан рассмотреть требования Покупателя в течение 10 календарных дней и либо удовлетворить их, либо мотивированно отказать в удовлетворении требований полностью или в части либо отправить Товар на экспертизу при наличии спора о причинах возникновения недостатков Товара. Сообщение о результатах рассмотрения требований направляется Продавцом на электронную почту Покупателя и (или) доводится до сведения Покупателя иным способом. В извещении Покупатель вправе указать желаемый способ уведомления о результатах ее рассмотрения, что не имеет обязательную силу для Продавца.

6. Прочие условия.

6.1. Товары, предлагаемые на сайте Интернет-магазина, предназначены для использования в личных целях, для семейных или домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.2. Покупатель вправе получить информацию о Товаре, основная информация о потребительских свойствах Товара размещается на странице сайта Интернет-магазина, на которой размещаются сведения о Товаре. В случае если Покупателю

необходима дополнительная информация, то он вправе обратиться к Продавцу через специальную форму обратной связи, предусмотренную на сайте Интернет-магазина.

6.3. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, на сайте Интернет-магазина, с указанием точного времени (по московскому времени) отзыва оферты.

6.4. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте Интернет-магазина имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае противоречия отдельных положений Публичной оферты нормам действующего законодательства, применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность Публичной оферты и договора в целом.

6.6. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.7. Продавец в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.8. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Продавец имеет право вносить изменения в Публичную оферту без предварительного и последующего уведомления Покупателя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее размещения, если иное не вытекает из текста Публичной оферты. Если после внесения изменений в Покупатель продолжает использование Сайта, такими действия он выражает ознакомление и полное согласие с ее положениями. В случае несогласия Покупателю необходимо незамедлительно прекратить использование Сайта.

Действующая редакция Публичной оферты находится на странице по адресу:
<https://skendo.ru/userfls/ufiles/oferta.pdf>.

6.10. Настоящая Публичная оферта разработана и используется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по адресу:
<https://skendo.ru/userfls/ufiles/fz-pol.pdf>.

6.11. Адрес для отправки любой почтовой корреспонденции и возврата Товара Продавцу является следующий адрес: 440000, Пензенская обл, г. Пенза ул. Московская, дом 39.