

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности (далее в тексте — Политика) действует в отношении всей информации, которую Оператор, может получить о Пользователе во время использования им сайта <https://skendo.ru> (далее в тексте Сайт). Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Термины и определения.

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. **Оператор** - индивидуальный предприниматель Белова Ксения Вячеславовна (ОГРНИП 316583500059940), организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Пользователь (субъект персональных данных)** - физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, персональные данные которого обрабатываются.

1.1.3. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.1.6. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на

раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.1.7. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.1.8. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.9. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.1.10. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.11. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Субъект персональных данных вправе:

2.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» и другими федеральными законами.

Указанная информация предоставляется Пользователю Оператором в доступной форме.

Данная информация предоставляется Пользователю или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора (кассового чека) дату его заключения и т.д.), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Пользователя или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

2.1.2. Обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения информации, указанной в подпункте 2.1.1. настоящей Политики, и ознакомления с персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если данная информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Пользователю по его запросу.

2.1.3. Обратиться повторно к Оператору или направить ему повторный запрос в целях получения вышеуказанной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения тридцатидневного срока в случае, если такая информация и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

2.1.4. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.1.5. Обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы.

2.1.6. Защищать свои права и законные интересы установленным законом способом.

2.2. Пользователь обязан:

2.2.1. Предоставлять Оператору только достоверную информацию о себе (персональные данные).

2.2.2. Не совершать действия, способных причинить материальный ущерб Оператору.

2.3. Оператор вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным подпунктами 2.1.2 настоящей Политики. Такой отказ должен быть мотивированным.

2.4. Оператор обязан:

2.4.1. При сборе персональных данных предоставить Пользователю по его просьбе информацию, предусмотренную подпунктом 2.1.1. настоящей Политики.

2.4.2. Сообщить Пользователю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

2.4.3. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных Пользователю или его представителю при их обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя, дать в письменной форме мотивированный ответ в

срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения Пользователя или его представителя, либо с даты получения запроса Пользователя или его представителя.

2.4.4. Предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Пользователю. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

2.4.5. Сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

2.4.6. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с оператором) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

2.4.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных.

2.4.8. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

2.4.9. Уведомить Пользователя или его представителя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных, а в случае, если обращение Пользователя или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также уведомить указанный орган.

2.4.10. В случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Пользователя, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя.

2.4.11. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя.

2.4.12. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

2.4.13. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

3. Цель сбора и обработки персональных данных Пользователя и условия ее обработки.

3.1. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

3.1.1. Исполнение договора, заключенного между Оператором и Пользователем в ходе

использования Сайта.

3.1.2. Улучшение функционала Сайта и услуг, оказываемых Пользователю с помощью Сайта.

3.1.3. Идентификация Пользователя как стороны по договору, заключенному между Пользователем и Оператором.

3.1.4. Для осуществления связи с Пользователем при направлении уведомлений, запросов, информации относительно Сайта и оказываемых услуг, а также для ответов на обращения Пользователей.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется на следующих условиях:

3.2.1. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных. Пользователь также подтверждает информированность о положении п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в котором указано, что Оператор может осуществлять обработку персональных данных без получения согласия Пользователя на обработку персональной информации Пользователя в виду наличия заключенного договора между Оператором и Пользователем.

3.2.2. Обработка включает действия по сбору, систематизации, записи и хранению данных на электронных и материальных носителях, изменению (включая обновление, уточнение), передаче, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональной информации.

3.2.3. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и неавтоматизированным способом без трансграничной передачи персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных.

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- реквизиты банковского счета;
- аватар;
- информация о действиях Пользователя на Сайте.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных следующих категорий: клиенты и контрагенты оператора (физические лица), работники Оператора.

5. Ответственность сторон.

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователям в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственность, если докажет, что конфиденциальная информация:

5.2.1. Публично распространена до её утраты или разглашения.

5.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Прочие условия.

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Оператор имеет право вносить изменения в Политику без предварительного и последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не вытекает из текста Политики. Если после внесения изменений в Политику Пользователь продолжает использование Сайта, такими действия он выражает ознакомление и полное согласие с ее положениями. В случае несогласия Пользователю необходимо незамедлительно прекратить использование Сервисов Сайта. Действующая редакция Политики находится на странице по адресу: <https://skendo.ru/userfls/ufiles/fz-pol.pdf>.

6.5. Отношения, связанные с обработкой и защитой персональных данных Пользователей Сайта, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с Публичной офертой, размещенной на Сайте по адресу: <https://skendo.ru/userfls/ufiles/oferta.pdf>. В случае наличия противоречий между положениями, определяющими обработку персональных данных, установленных настоящей Политикой и аналогичными положениями Публичной офертой, применению подлежит настоящая Политика.

6.7. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Сайта должно быть немедленно прекращено.

6.8. Все обращения Пользователей, связанные с обработкой персональных данных, принимаются оператором на адрес электронной почты: info@skendo.ru.